



WIKTOR OTRĘBUS

Student Informatyki (spec. projektowanie systemów & analiza danych). Doświadczenie:
IT support/ops 24/7, IAM
(nadawanie/odbieranie dostępu, badge),
monitoring CCTV/ACS, ticketing i eskalacja
(SLA); praca na Guardian/Safe, SWD/SESPol,
POS/CRM, Apple. Automatyzacje w
Excel/Sheets, raporty i proste narzędzia.
Skrupulatny, nastawiony na rozwój.

EDUKACJA

Uniwersytet Dolnośląski DSW Wrocław

2023 - OBECNIE | Projektowanie systemów informatycznych i analiza danych (studia inżynierskie)

UMIEJĘTNOŚCI

- **Programowanie/Scripting:** Python (automatyzacje), C++, JavaScript; Bash; HTML/CSS
- **Systemy:** Windows; Linux (Ubuntu, Debian – podstawy Kali); macOS
- **Sieci:** konfiguracja LAN/WLAN, administracja routerami; fundamenty CCNA v7
- **Operacje IT:** ticketing (TT), SLA/Incident Management, praca zmianowa 24/7, runbooki/SOP
- **Bezpieczeństwo & Dostępy:** IAM (badge/uprawnienia), CCTV/ACS, systemy Guardian, Safe
- **Narzędzia biurowe:** Microsoft 365/Office, Google Workspace, Excel/Sheets (automatyzacje, raporty), Adobe CC, POS/CRM

JĘZYKI

- Polski - Biegły
- Angielski - Zaawansowany
- Rosyjski - Podstawowy

CERTYFIKATY

- CCNA v7: Introduction to Networks

DOŚWIADCZENIE

- 2024 - obecnie **M2C Facility Solutions Polska**
Support Dowódcy Ochrony (Amazon)
 - Administracja dostęпами (IAM), obsługa Guardian/Safe, CCTV i systemów kontroli dostępu
 - Triage i eskalacja incydentów zgodnie z SLA, raportowanie i automatyzacje w Excel
 - Wsparcie operacyjne 24/7, współpraca międzydziałowa (technicy, HR, menedżerowie)
- 2022 - 2024 **Komenda Wojewódzka Policji**
Policjant – Obsługa systemów IT i baz danych
 - SWD/SESPol: wprowadzanie i weryfikacja danych, raporty decyzyjne i ślad audytowy.
 - Współpraca międzywydziałowa przy wymianie danych; zgodność z rygorystycznymi procedurami bezpieczeństwa.
 - Reagowanie na zdarzenia w terenie: triage, dokumentacja i eskalacja incydentów.
- 2017 - 2022 **smartSPOT Polska**
Specjalista ds. obsługi klienta i urządzeń Apple
 - Wsparcie użytkowników sprzętu iOS/macOS: podstawowa diagnostyka i eskalacja wg SOP.
 - Obsługa POS/CRM: transakcje, aktualność danych, krótkie raporty.
 - Montaż i sprzedaż zabezpieczeń urządzeń mobilnych (ochrona ekranu/obudowy, akcesoria); kontrola jakości po montażu